



Om fibern i din villa



SKURUPS ELVERK



STABILT

Det öppna stadsnätet i Skurup byggs enligt regler om robusta nät. Det innebär bl a att alla kablar grävs ned för att minimera avbrottsrisker p g a väder och vind. Fiber är alltså ett säkert internet.

SUPERSNABBT

Vi bygger fibernätet med 1 000 Mbit/sek dubbelriktat. Det är extremt mycket snabbare än andra typer av uppkoppling. Alla kan dessutom använda internet utan att hastigheten försämras.

STÖRRE VALFRIHET

Du väljer själv tjänster från ett antal konkurrerande leverantörer som t ex Bahnhof eller Sydantenn. Det vässar utbudet, pressar priserna och kortar bindningstiderna. Leverantörerna har ofta olika erbjudanden med korta bindningstider.



Vill du ansluta dig?

I och med att vi blivit allt mer digitala med t ex vårdtjänster, arbete, studier, film och musik har behovet av ett snabbt och pålitligt internet blivit en del av vår vardag och många ser det som en självklarhet. Det gör vi också och det är därför du har fiber i din villa. För att börja använda det krävs det dock en liten stund av din tid.

Så här gör du

Vill du ta del av alla bra saker med fiber måste du först skapa ett konto och teckna abonnemang för de tjänster du vill ha (se mer information på sida 7).

- 1 Skapa konto på fiberiskurup.se
- 2 Välj ett bredbandsabonnemang hos en tjänsteleverantör via fiberiskurup.se
- 3 Färdigt för att koppla in och ansluta din router

Fiber ger många fördelar

Att använda sig av fiber betyder fördelar både i praktiken och för den egna plånboken. För det första får du ett supersnabbt internet. Alla som bor hemma hos dig kan t ex titta på tv, jobba hemifrån eller bedriva distansstudier - på samma gång, utan att hastigheten försämras. För det andra innebär det att du kan få tillgång till mer kraftfulla och prisvärda tjänster än de lösningar du har idag. Dessutom får du en störningsfri uppkoppling mot omvärlden med större valmöjligheter att anpassa din egen lösning efter just dina behov.

Fiber är ett framtidssäkrat internet som ger dig en enklare vardag

Välj mellan tjänsterna bredband, TV och telefoni. Du kan teckna olika tjänster från olika leverantörer eller få alla från en

Vad betyder fiber?

Öppet stadsnät, bredband eller fiber. Kärt barn har många namn. Här reder vi ut vad som egentligen är vad.



Så här funkar det

Ett öppet stadsnät är alltså ett nät av fiberkablar som är lokalt etablerat. Hos oss i Skurup är Skurups Elverk som bygger själva ledningarna (med fiberkablar i) och ansvarar för att fibernätet fungerar. De digitala tjänsterna som du kan beställa via fiber, t ex internet och tv, svarar operatörer som t ex Sydantenn, Tele2 och Bahnhof för. Det 'öppna' betyder att flera operatörer får leverera tjänster i nätet och på lika villkor. Konkurrensen mellan dem gör att priserna kan pressas. Vilken operatör/tjänsteleverantör du vill ha väljer du själv.

Skillnaden mellan gamla kopparnätet och nya fibernätet

Det gamla är inte bara mer energikrävande, det har en mer begränsad kapacitet och är mer känsligt för störningar som oväder och stormar. Bredband via fiber innebär att informationen sprids med hjälp av koncentrerat ljus (istället för med elektriska signaler). En laser skickar ut det koncentrade ljuset och en fotodiod tar emot det. Med fiber får du ett bredband med näst intill obegränsad hastighet som dessutom har en låg energiförbrukning.

Fiber är framtiden

Eftersom att fibernät överför information via ljus ger det en stabil hastighet upp till 1 000 Mbit/s med möjlighet till högre hastigheter i framtiden utan ingrepp i hastigheten. Hastigheten är alltid samma oavsett hur många som använder det. Genom att din bostad nu är ansluten blir det mesta möjligt - du får omedelbart tillgång till ett stort antal digitala tjänster såsom extremt snabbt bredband, billig telefoni och en massa tv-kanaler. Alla som bor hemma hos dig kan som tidigare nämnts använda internet utan att hastigheten försämras. Det moderna livet blir helt enkelt lättare med fiber.

Din utrustning

Så här ser din fiberterminal oftast ut. Den kan även kallas tjänstefördelare eller CPE. Genom den kan du välja tjänster med hastighet från 250 Mbit/sek upp till framtidens 1 000.



BREDBAND

Genom uttagen LAN 1 och 2 får du supersnabbt internet till din dator! Vill du surfa trådlöst kopplar du in en router här. Du kan även koppla in din dator direkt i uttaget.

TELEFONI

I uttaget LAN 3 kopplar du in telefonidosan som du får om du beställer telefoni genom din fiber.

IP-TV

Om du väljer att beställa detta behövs en IP-TV-box som kopplas in i uttaget LAN 4.

Notera att tjänsteleverantörer bara delar ut 2 styck ip-adresser för datorer.

Skillnad mellan kabel-TV och IP-TV

Via kabel kan du se både analoga och digitala tv-sändningar. IP-TV är endast digital. Den kräver en stabil och snabb internetuppkoppling samt en digital-tv-box för IP-TV. Detta sätt att se på tv öppnar upp nya möjligheter för dig som tittare - du kan påverka vad du tittar på, när och hur du vill titta samt på vilken enhet du vill se tv på. Det är ingen skillnad kvalitetsmässigt, du får samma bild- och ljudkvalitet via kabel-TV som via IP-TV.



Ska du gräva?

En avgrävd eller skadad ledning kan orsaka stora skador och kostnader, så var säker innan du börjar gräva. Be om kabelvisning via ledningskollen.se

Ska du flytta?

Tänk på att du måste anmäla din flytt både till Skurups Elverk och till tjänsteleverantören - till sistnämnda sägs ditt abonnemang upp eller flyttas

Frågor & svar

- 1 Hur gör jag för att få hjälp med tilläggsinstallationer?**
Vi rekommenderar att du kontaktar ELON Knut Pers för att få hjälp.
- 2 Har tjänstefördelaren inbyggd trådlös funktion?**
Nej, vill du ha trådlöst ansluter du en router till tjänstefördelaren.
- 3 Kan jag behålla mitt gamla nummer om jag beställer telefoni?**
Ja, mot en mindre summa.
- 4 Krävs abonnemang till samtliga tjänster?**
Ja.
- 5 Har jag någon månadskostnad om jag inte köper några fibertjänster?**
Ja, du har en nätavgift.

Felanmälan bredband

Görs till din tjänsteleverantör.

Felanmälan kabel-TV

Görs till Sydantenn 040-601 22 22.

Om det blir strömavbrott

Du kan behöva starta om fiberterminalen, routern och/eller TV-boxen. Det gör du enklast genom att:

- 1** Dra ut strömkabeln till fiberterminalen, routern och/eller TV-boxen
- 2** Vänta i 10 sekunder
- 3** Sätt i stömkablarna igen, börja alltid med fiberterminalen

Kom igång med tjänsterna

Du kan teckna olika tjänster från olika leverantörer eller få alla från en. Behöver du hjälp kan du alltid ringa till din tjänsteleverantör som hjälper dig. **Mer information om tjänster och priser finns på fiberiskurup.se och skurupsbredband.se**

Skapa konto

Så här skapar du ett konto i beställningsportalen: För att aktivera din fiberanslutning efter att installationen är klar, går du in på vår beställningsportal fiberiskurup.se och fyller i din gatuadress och nummer. Klicka sen på 'Se Status'. Därefter skapar du enkelt ett konto genom att fylla i dina uppgifter.

Vid problem med att skapa konto, kontakta kundtjänst: 0411-53 62 00 eller skurupsbredband@skurup.se

Bredband

Nu har du skapat ett konto och kan välja den tjänsteleverantör och tjänst som passar dig. Du kan också ringa till en leverantör som hjälper dig att aktivera en tjänst. Leverantörer och telefonnummer hittar du lätt på fiberiskurup.se

IP-TV

Kräver inget bredbandsabonnemang. Logga in på tjänsteportalen. Du väljer vilken leverantör och vilket kanalpaket du vill ha under rubriken 'tv'. Det krävs en box för IP-TV (från din leverantör).

Telefoni

Kräver bredbandsabonnemang. Telefonitjänst väljs också i tjänsteportalen. Den operatör du väljer skickar ut en telefonidosa som du ansluter till din fiberterminal.

Kabel-tv

För mer information, kontakta Sydantenn (som är ensam leverantör). För att ta del av detta kopplar du en tv-kabel mellan tv-uttaget i väggen och din tv. Eventuellt kan ett kanalsök behövas.

Till kommuninvånarnas tjänst sedan 1907

Skurups Elverk är ett lokalt och hållbart energibolag som ägs av Skurups kommun. Via vårt stabila elnät, vår gröna elhandel och vårt supersnabba bredband gör vi staden ljusare, håller dig uppkopplad och ser till att samhällsfunktioner fungerar som de ska.

Vi arbetar dagligen för att göra livet och vardagen i Skurup ännu bättre - idag, imorgon och i framtiden. Bli gärna vår kund, då hjälps vi åt att verka för vår bygd och en levande framtid.

Följ oss gärna på Facebook!



Mårtensgatan 3 · 274 80 Skurup
0411-53 62 00 · elverket@skurup.se · skurupselverk.se
kundservice mån-fre 08.00-15.00